

Einsendeprotokoll zur Reparatur

.....
Name, Vorname, Firma

.....
Postleitzahl, Ort

.....
Telefon/ Handy

.....
E-Mail

1) Stückzahl und Produktbezeichnung (sofern bekannt. z.B. CLX-LCA-S):

.....

2) Alter/ Kaufdatum:

(Es erfolgt durch uns keine Gewährleistungsreparatur! Hierzu an Ihren Händler wenden!)

.....

3) Fehler oder Problembeschreibung (Was funktioniert seit wann nicht mehr?):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4) Einsatzort: (Innen- oder Außentür / Außentür überdacht?)

.....

5) Wie viele Schließungen erfolgen täglich? (ungefährer Wert):

.....

6) Wie häufig und wann wurde die Batterie zum letzten Mal gewechselt:

.....

7) Sind im Gewährleistungszeitraum bereits Probleme aufgetreten und wie bzw. durch wen wurden diese behoben:

.....
.....

8) **Optional:** Sofern das Problem im Bereich der Programmierung auftritt, wäre es hilfreich wenn der Prog. Schlüssel beiliegt. Zur eigenen Sicherheit müssen wir allerdings vor der Rücksendung einen kompletten Reset durchführen. D.h. Sie müssten den Prog. Schlüssel und alle weiteren Programmierungen selbst wieder neu anlegen.

Schlüssel beigelegt:

Vertrags und Lieferbedingungen:

- §1 Es erfolgen keine Reparaturen im Rahmen der Garantie/Gewährleistung, die aus einem Neukauf resultieren. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Fachhändler bzw. Abus sc.
- §2 Als Vertragsgrundlage gilt: Werkvertrag, §§ 631 ff. BGB. Somit erhalten Sie auf unsere Reparatur eine Gewährleistung von 2 Jahre.

Ich erkläre mich mit den o.g. Vertrags- und Lieferbedingungen einverstanden:

Ort, Datum Unterschrift

Merkblatt zum Reparaturablauf und entstehende Kosten.

1) Einsendeprotokoll ausdrucken, ausfüllen und Vertrags und Lieferbedingungen unterschreiben.

2) Den defekten Zylinder (gut verpackt) inkl. Einsendeprotokoll einsenden an:

ABPA GmbH, Luisenstr. 4, 15831 Mahlow

3) Bearbeitungsgebühr (19,90 Eur) überweisen (Verwendungszweck: Ihr Name):

Per Paypal an: info@abpa.de

oder

| | | |
|--------------|---------------|----------------------------|
| Überweisung: | Kontoinhaber: | ABPA GmbH |
| | IBAN: | DE84160 500 0036 3602 1442 |
| | BIC: | WELADED1PMB |

In der Bearbeitungsgebühr ist folgendes enthalten:

- die Überprüfung und Fehleranalyse des Elektronik-Zylinders
- das Erstellen eines Reparaturangebotes (inkl. Angabe über Dauer der Reparatur), welches Sie per E-Mail oder auf Wunsch auch postalisch erhalten
- die Rücksendekosten, sofern Sie das Reparaturangebot nicht bestätigen

4) Bei Bestätigung des Reparaturangebotes werden von der eingezahlten Bearbeitungsgebühr (19,90 Eur) 15,00 Eur dem Rechnungsbetrag der Reparatur gegengerechnet.

Die verbleibenden 4,90 Eur sind für den Rückversand vorgesehen.

5) Auf die **von uns ausgeführte Reparatur** erhalten Sie eine Gewährleistung von 2 Jahren.

Hinweis:

Möglicherweise, aber nicht zwangsläufig, macht die Reparatur ein Zurücksetzen des Zylinders erforderlich. Damit sind alle gespeicherten Daten, Schließmedien, und Zifferncode gelöscht !